



Die Identitas AG ist die Schweizer Datenspezialistin für gesunde Tiere und sichere Lebensmittel. Das Unternehmen mit Sitz in Bern beschäftigt rund 100 Mitarbeitende. Wir entwickeln und betreiben seit 25 Jahren IT-Applikationen für die Registrierung und Rückverfolgung von Nutz- und Heimtieren zum Wohl von Mensch, Tier und Umwelt.

Im Support arbeiten drei Teams eng zusammen, mit echter Hilfsbereitschaft und starkem Zusammenhalt. Wir unterstützen Tierhalterinnen und Tierhalter lösungsorientiert und mit viel Engagement im täglichen Kontakt. Dich erwartet ein familiäres Umfeld, in dem man sich aufeinander verlassen kann und gemeinsam besser wird.

Ab sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine sprachtalentierte und kundenorientierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter/-in Kundensupport Schwerpunkt Heimtiere (Customer Contact Center) in D/F 70-80%

Deine Aufgaben

- Beantworten von Kundenanfragen, mündlich am Telefon und schriftlich per E-Mail auf Deutsch und Französisch
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Reklamationen
- Erfassen und Bearbeiten von Tickets im System
- Unterstützung und Zusammenarbeit im Team

- Rasche Entgegennahme und professionelle Bearbeitung der eingehenden Kundenkontakte zu Amicus und Anis zur Tierverkehrskontrolle und Reklamationsbehandlung
- Analyse, Lösung und Dokumentation anfallender Anwenderprobleme per Telefon und E-Mail
- Gewährleistung einer hohen Servicequalität

Mögliche Zusatzaufgaben:

- Mitarbeit beim Erstellen von Anleitungen und Prozesshandbuch
- Einschulungen von neuen Mitarbeitenden
- Übersetzungen und Mithilfe beim Testing

Deine Qualifikation

- Abgeschlossene Grundbildung oder im Studium, Quereinsteiger/-innen willkommen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Deutsch- und Französischkenntnisse (mindestens B2), Italienisch von Vorteil
- Aufgestellte, motivierte Persönlichkeit mit einer hohen Dienstleistungsorientierung und Begeisterung für anspruchsvolle Supportaufgaben
- Freude am täglichen Kontakt mit Kundinnen und Kunden
- Selbstständige Arbeitsweise, merklicher Qualitätsanspruch und ein hohes Mass an Eigenverantwortung
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Ausgewiesene Teamfähigkeit, gute Belastbarkeit und Flexibilität im Arbeitsbereich

Wir bieten dir

- Eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer sinnstiftenden Organisation zum Wohl von Mensch, Tier und Umwelt
- Präsenzzeiten von 08:00–16:30 Uhr
- Du-Kultur sowie eine unkomplizierte und angenehme Zusammenarbeit
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen und grosszügige Unterstützung bei Weiterbildungen
- Moderner und zentraler Arbeitsplatz in Bern Wankdorf mit flexiblem Homeoffice

Direktbewerbungen werden bevorzugt.

Bist du interessiert?

Fragen zur Stelle beantwortet dir Blanche Bouchard, Teamleiterin Kundensupport Equiden und Heimtiere, unter der Nummer +41 31 996 81 67

Dein Lohn bei 100% inkl. Incentives wird zwischen CHF 60'000.00 – 80'000.00 betragen.

Jetzt Bewerben